

## **Informativa clienti privati** resa ai sensi degli artt. 13-14 del GDPR 2016/679

Le Palme s.r.l., Via De Gasperi, 166 – Grottammare (AP) – 63033 - P.IVA 02393840448, Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016, (di seguito, per brevità, Titolare)

### **INFORMA**

che i dati personali conferiti dagli interessati tramite i vari canali di raccolta, direttamente o indirettamente gestiti dal Titolare, ovvero acquisiti presso terzi nel rispetto delle condizioni di legge, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto dei principi sanciti dall'ordinamento comunitario ed italiano.

#### **a) Finalità e modalità del trattamento**

La raccolta ed il conseguente trattamento vengono effettuati dal Titolare presso le sedi dell'azienda, nel rispetto delle misure di sicurezza e prescrizioni imposte dalle norme sopra indicate, o da soggetti da esso delegati (appositamente selezionati e dotati della necessaria professionalità), con procedure manuali ed informatizzate, al fine di dare esecuzione a specifiche richieste dell'interessato, per gli adempimenti precontrattuali e contrattuali, adempimenti fiscali, per le ordinarie attività amministrative, finanziarie e contabili, per assicurare la corretta gestione della clientela durante la commercializzazione e la vendita dei prodotti, per l'assistenza post vendita, per l'adempimento ad obblighi di legge.

Il trattamento, è anche finalizzato all'elaborazione di statistiche in forma anonimizzata o pseudonimizzata.

#### **b) Base giuridica**

Ai sensi dell'art. Articolo 6 "Liceità del trattamento" del Regolamento Europeo 679/2016 il Titolare tratterà i Suoi dati comuni in quanto il trattamento stesso è:

- necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (comma 1, punto b);
- necessario per adempiere specifici obblighi legali (comma 1, punto c)

#### **c) Natura del conferimento**

Il Titolare esegue il trattamento dei dati anagrafici, dei recapiti telefonici e telematici e dei dati bancari, oltre che degli altri dati indispensabili al solo scopo di soddisfare le Vostre richieste o per adempiere agli impegni assunti. Il conferimento è quindi obbligatorio, non potendosi, in caso di mancato rilascio del consenso o di revoca dello stesso, dar luogo al trattamento.

È necessario evidenziare che l'eventuale comunicazione errata o insufficiente dei dati richiesti potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di dare esecuzione alle richieste dell'interessato o agli

adempimenti connessi agli impegni assunti, con conseguente possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento agli accordi presi o agli obblighi imposti da norme e regolamenti.

#### **d) Comunicazione e diffusione**

I dati trattati sono esclusivamente di natura comune e non sono destinati alla diffusione. Il Titolare non richiede e non ha interesse a rilevare e trattare dati classificati dal Regolamento come “particolari” (sanitari, giudiziari, genetici, biometrici, ecc.) fatti salvi eventuali obblighi di legge.

I dati dovranno essere ceduti a terzi nell’adempimento di obblighi derivanti da leggi o regolamenti (Istituzioni, Forze dell’Ordine, Autorità Giudiziaria, ecc.) ovvero per attività direttamente o indirettamente connesse al rapporto instaurato.

A titolo esemplificativo e non esaustivo si citano:

- Soggetti che hanno necessità di accedere ai dati dell’interessato per finalità riguardanti il rapporto con il Titolare (Istituti di credito, Intermediari finanziari, Istituti di moneta elettronica e gestione dei pagamenti, Società di recupero crediti, Società di verifica della clientela, Vettori, ecc.);
- Consulenti, collaboratori, società di servizi, nei limiti necessari per espletare l’incarico conferito dal Titolare;
- Società controllate e/o collegate che possono accedere ai dati, nei limiti strettamente necessari per svolgere compiti affidati dal Titolare.

#### **e) Tempi di conservazione dei dati**

I dati trattati dal Titolare, fatti salvi gli obblighi di legge, sono conservati fino ad espressa richiesta di cancellazione da parte dell’interessato e comunque periodicamente verificati, anche con procedure automatiche, al fine di garantirne l’aggiornamento e la effettiva rispondenza alle finalità del trattamento.

Se è venuta meno la finalità per la quale sono stati acquisiti, i dati sono cancellati, salvo diversa ed espressa richiesta dell’interessato.

#### **f) Diritti dell’interessato**

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell’esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;

- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento. Le istanze relative all'esercizio dei diritti dell'interessato possono essere indirizzate al seguente indirizzo [gdpr@residencelepalme.it](mailto:gdpr@residencelepalme.it)

L'interessato, qualora non sia soddisfatto del riscontro fornito alle sue richieste dal Titolare del trattamento o dal Responsabile della protezione dei dati, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Roma, Piazza di Monte Citorio n. 121, [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

Monteprandone, li 22/03/2021

la Direzione  
  
**LE PALME S.R.L.**  
Via De Gasperi, 166  
63066 GROTTAMMARE (AP)  
C.F. e P.IVA: 02393840448

